

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden DALYAN MODERN OTELCİLİK VE TURİZM İŞLETMELERİ LİMİTED ŞİRKETİ (Buradan itibaren "RAMADA BY WYNDHAM ÇEŞME" olarak anılacaktır.) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak MÜŞTERİLERİN kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin açıklamalarda bulunmak ve bilgilendirmek amacıyla kaleme almıştır.

RAMADA BY WYNDHAM ÇEŞME tarafından MÜŞTERİLERİN, ad soyad, oda tipi, pansiyon tipi, telefon no, rezervasyon tarihi, giriş çıkış tarihi, konaklama ücreti, kaparo miktarı, rezervasyon tarihi, konaklamaya ilişkin ek talepler, adres, firma/acente bilgisi, TC kimlik no, araç plaka no, beraberindeki misafir bilgisi, e-mail adresi, imza, ödeme şekli, oda no, oda fiyatı, vücut ağırlığı ölçüm sonucu, doğum tarihi, cinsiyet, uyruk, anne baba adı, pasaport no, doğum yeri, imza, fotoğraf, Covid-19 belirtilerine yönelik sağlık bilgisi, ödeme yöntemi, alınan hizmetler ve ek hizmetler, yaş, hizmet hakkındaki değerlendirmeler, rezervasyon no ve meslek bilgileri işlenmektedir.

1. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

RAMADA BY WYNDHAM ÇEŞME tarafından toplanan kişisel verileriniz check-in işlemlerinin yapılması, fatura düzenlenmesi, müşteri memnuniyetinin ölçülmesi, rezervasyon işlemlerinin yapılması, Sağlık Bakanlığı Covid-19 tedbirlerine uyum ve kimlik bildirme kanunu gereğince işlenmektedir.

2. Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılacağı kişi / kuruluşlar

RAMADA BY WYNDHAM ÇEŞME tarafından toplanan kişisel verileriniz ilgili bakanlık, denetçi firma, ifa yardımcısı, ilgili tur ve restoran firmaları, Maliye Bakanlığı, kolluk makamları ve DRD HOTELS bünyesindeki oteller ile paylaşılmaktadır.

3. Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz Şirket tarafından yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda yazılı, acenteden mail yoluyla, telefon ve online kanal aracılığıyla ve elektronik olarak toplanmakta ve 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddeleri çerçevesinde veri sorumlusunun meşru menfaati, kanun hükmü, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü, sözleşmenin kurulması ve ifası ve rıza hukuki sebeplerine istinaden işlenmektedir.

4. KVKK'nın 11. maddesi gereği haklarınız

Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin,

- işlenip işlenmediğini öğrenme,
- işlenmişse bilgi talep etme,
- işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- verileri aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandırılacaktır.

5. KVKK hükümleri kapsamında başvuru yapabileceğiniz Veri Sorumlusu

DALYAN MODERN OTELCİLİK VE TURİZM İŞLETMELERİ LİMİTED ŞİRKETİ

E-mail: kvkk@drdhotels.com

Adres: Dalyan Mahallesi, 3394 Sokak No:42 35930 Çeşme / İzmir